

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和6年1月実施

事業所 めだかのがっこうプラス清水校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3	2	もう少し広さがあると良い。 限られた中でも目的や活動ごとに色 テープで区画化して子ども達も 分かりやすいと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	5		
適切 な支 援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画が作成されているか	15	2		
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫され ているか	16	1		
保護 者へ の説 明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	14	3		モニタリングがとても丁寧。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	13	4		
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	13	3	1	
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	13	4		子どもだけでなく、親へのアプローチ ももっと機会を作ってほしい。
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	14	2		HUGだけでなく、対面式での伝達を 多くしてほしい。
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	15	6		
	⑪	個人情報に十分注意しているか	16	1		

非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	6	
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	12	5	他学区のお友達も出来て、会えることを楽しみにしている。 土曜日や祝日の活動や長期休みの活動は魅力的なものが多く、とても楽しみにしている。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	14	2	宿題が習慣化して取り組めるようになった。 学習以外の療育的な支援も細かく目標設定や関わりをして下さったので、とても心強かった。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。