

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和6年1月実施

事業所 めだかのがっこうプラス葵校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		学習と活動のスペースが区切られているところが良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			
適切な 支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			子どものことをよく見て困り事など計画に入れてくれている。
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			季節の行事や遊びなどを取り入れて、毎月色々な活動がある。
保護者 への 説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			契約時や面談時に説明を受けている。
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17		1	HUGで今日の出来事を確認でき、また送迎時に伝えてくれている。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			困り事を相談すると、家でも役立つ支援方法等を教えてくれる。
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	1	HUGで写真付きで今日の出来事などを見れる。
	⑪	個人情報に十分注意しているか	18			

非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3		マニュアルはあると思いますが、目にする機会がない。
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	18			いろいろなイベントに参加し、沢山の経験ができて毎回楽しみにしている。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	18			急な変更もころよく対応してくれ感謝している。 休日や長期休みには様々な遊びやお出かけなどのイベントがよく考えられていて、いつも満足した表情で帰ってくる。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。