

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和6年1月実施

事業所 めだかのがっこうプラス駿河校

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	5	1	勉強と活動のスペースが分けられていて良い。少し狭い印象。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		職員の資格や名前を教室内や通信等で紹介してほしい。
適切な支援の 提供	③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			しっかり子どものことを見てくれていたうえでの計画案だなと思う。
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			色々と工夫して考えられている。月ごとプリントを配布してくれるため、分かりやすい。
保護者への 説明等	⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	1	
	⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1		送迎時やHUGにて子どもの様子を毎回詳しく教えてくれる。
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5		
	⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		
	⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		いつも丁寧に対応してくれている。
	⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		
	⑪	個人情報に十分注意しているか	20	1		

非常時等の対応	⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	6	
	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	
満足度	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	「先生はみんな優しい」と言い、安心して通えている。いつも楽しみにしている。
	⑮	事業所の支援に満足しているか	17	3	すごく親身になって見て頂けていて助かっている。 一人一人細やかな支援・対応している。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。