

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和6年1月実施

事業所 めだかのがっこう駿河安倍川校

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 17 | 3 | | 毎回ではないが、学校の宿題の間違いがある。 入室・退出の連絡をしっかりと欲しい。 |
| 適切な 支援の 提供 | ③ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 18 | 2 | | |
| | ④ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 18 | 2 | | 土曜日や長期休暇には様々なイベントを企画して頂き感謝している。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑤ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | 1 | | |
| | ⑥ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | 2 | | 細かく報告して頂いているので、様子がよくわかる。 |
| | ⑦ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | 9 | | |
| | ⑧ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 1 | | |
| | ⑨ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 18 | 3 | | |
| | ⑩ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 16 | 3 | | |
| | ⑪ | 個人情報に十分注意しているか | 20 | 1 | | |

| | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|--|
| 非常時等の対応 | ⑫ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 6 | | |
| | ⑬ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 7 | 1 | 海が近いので、津波などの警報が出たらどう動くか子どもたちに話してもらえたら有難い。 |
| 満足度 | ⑭ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 6 | | その日の出来事をよく話してくれる。 |
| | ⑮ | 事業所の支援に満足しているか | 17 | 1 | | もう少し勉強が出来ると良い。 子供の気持ちを優先して考え、前向きな声掛けで対応して頂き、大変満足している。 苦手な宿題・学習もめだかでなら頑張れている。 |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。